

Impossible de se connecter

Problème de connexion : Passage en HTTPS et Cache Navigateur

Depuis la mise à jour de notre application vers le protocole sécurisé **HTTPS**, il est possible que vous rencontriez des erreurs d'affichage ou des difficultés à vous connecter.

La solution : Vider le cache de votre navigateur pour forcer le chargement de la nouvelle version sécurisée.

? Sur Ordinateur (Desktop)

Google Chrome

1. Cliquez sur les **trois points verticaux** en haut à droite.
2. Allez dans **Effacer les données de navigation**.
3. Sélectionnez une période (par exemple : "Toutes les données").
4. Cochez uniquement **Images et fichiers en cache**.
5. Cliquez sur **Effacer les données**.

Microsoft Edge

1. Cliquez sur les **trois points horizontaux (...)** en haut à droite.
2. Allez dans **Paramètres > Confidentialité, recherche et services**.
3. Dans la section "Effacer les données de navigation", cliquez sur **Choisir les éléments à effacer**.
4. Cochez **Images et fichiers mis en cache** et validez.

Safari (Mac)

1. Dans la barre des menus, allez dans **Safari > Réglages** (ou Préférences).
 2. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
 3. Cochez la case **Afficher le menu Développement dans la barre des menus**.
 4. Dans le nouveau menu **Développement** qui apparaît en haut de l'écran, cliquez sur **Vider les caches**.
-

? Sur Mobile (Smartphone)

Android - Google Chrome

1. Ouvrez Chrome et appuyez sur les **trois points** en haut à droite.
2. Appuyez sur **Historique > Effacer les données de navigation**.
3. Cochez **Images et fichiers en cache**.
4. Appuyez sur **Effacer les données**.

Android - Samsung Internet

1. Appuyez sur les **trois lignes horizontales** (menu) en bas à droite.
2. Allez dans **Paramètres > Données de navigation personnelles**.
3. Appuyez sur **Supprimer les données de navigation**.
4. Sélectionnez **Images et fichiers mis en cache** et appuyez sur **Supprimer**.

iPhone (iOS) - Safari

1. Allez dans les **Réglages** de votre iPhone.
2. Faites défiler jusqu'à trouver l'application **Safari**.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Effacer l'historique et données de site**.
4. Confirmez l'action.

iPhone (iOS) - Google Chrome

1. Ouvrez Chrome et appuyez sur les **trois points (...)** en bas à droite.
 2. Allez dans **Effacer les données de navigation**.
 3. Cochez **Images et fichiers en cache**.
 4. Validez en bas de l'écran.
-

“ **Note** : Une fois le cache vidé, fermez votre navigateur et relancez-le pour accéder à l'application.

Revision #2

Created 2026-01-09 19:09:12 UTC by Thomas

Updated 2026-01-09 19:12:47 UTC by Thomas